
Wie Sie mit innovativen
Rechts- und Fach-
informationssystemen
die Digitalisierung der
Fall- und
Sachbearbeitung
unterstützen

– *inkl. Erfolgsbericht aus
dem Sozialamt*

Franz Schlickum

 Wolters Kluwer

Die Produktlandschaft von Wolters Kluwer (Deutschland)



Verlagsmarken

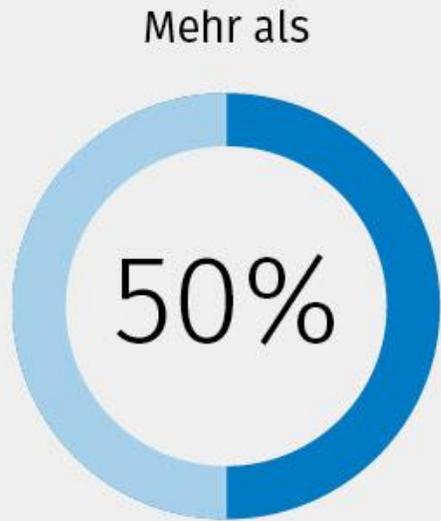
- ✓ Carl Heymanns
- ✓ Luchterhand
- ✓ Werner
- ✓ Carl Link
- ✓ Recht im Amt
- ✓ VergabeR



Digitale Lösungen & Software

- ✓ Wolters Kluwer Online
- ✓ DictNow
- ✓ eGovPraxis
- ✓ Kleos
- ✓ LTO / LTO-Karriere
- ✓ Legal SmartDocuments
- ✓ smartlaw
- ✓ legisway
- ✓ QEasy
- ✓ TeamDocs
- ✓ NEU LawTracker
- ✓ TriNotar

Wolters Kluwer auf einen Blick



20.000

Mitarbeiter:innen weltweit

1.200

Mitarbeiter:innen in Deutschland

Kunden in

180+

Ländern

Standorte in

40+

Ländern

200+

Jahre Tradition

€ 5,5

Mrd. Umsatz



Focus on customer success

Bei allem, was wir tun, stellen wir den Kunden ins Zentrum.



Make it better

Wir streben kontinuierlich nach Verbesserung und Innovation.



Aim high and deliver

Wir setzen uns hohe Ziele, um die richtigen Ergebnisse zu liefern.



Win as a team

Wir sind als Team erfolgreich.

Rechts- und Fachinformationen

Gesetze, Verordnungen,
Satzungen, Verträge

Richtlinien, Erlasse,
Dienstanweisungen,
Rundschreiben, Vorschriften

Muster, Checklisten, Vorlagen,
Formulare, Broschüren,
Handbücher, Rechner, Adresslisten

Urteile,
Entscheidungen

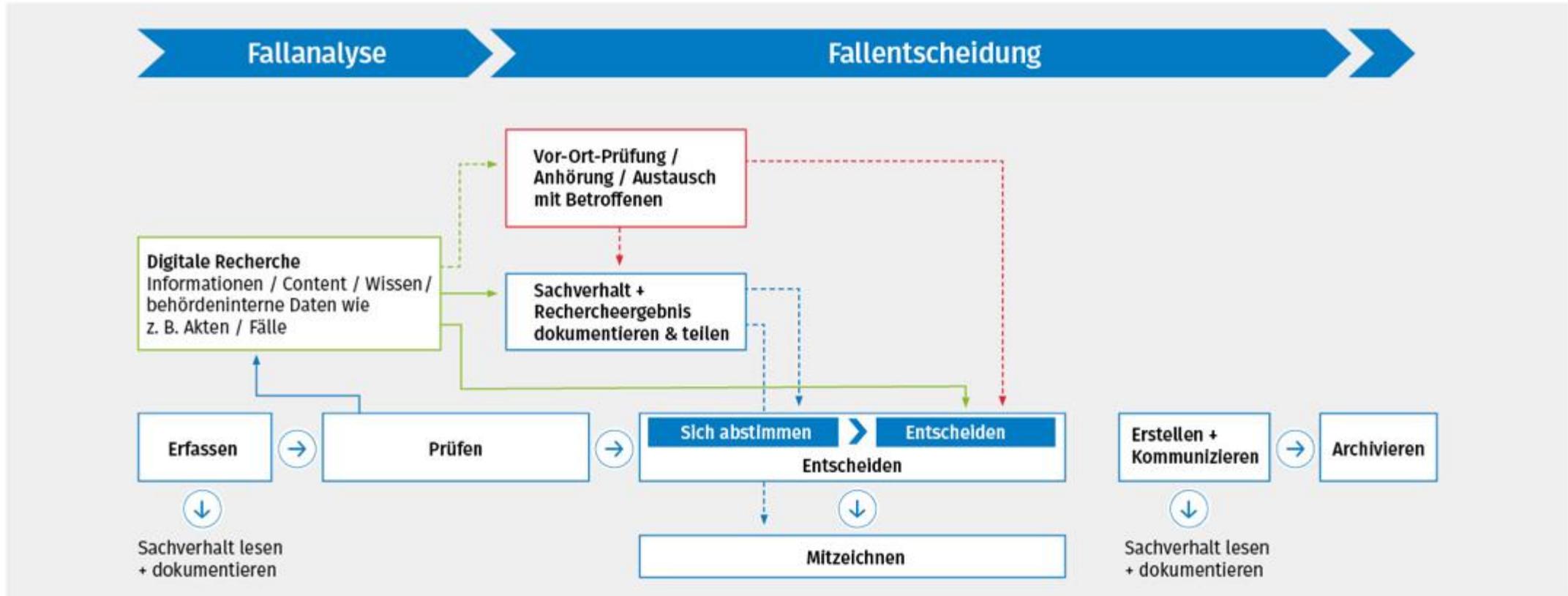
Kommentare,
Fachartikel,
Fachpublikationen

Rechts- und Fachinformationen

Mitarbeiter:innen profitieren in erster Linie von Informationen, die in der täglichen Arbeit bei der Ausführung von Prozessen von Nutzen sind.

Dr. Algermissen,
Geschäftsführer Picture GmbH

Fall- und Sachbearbeitung



Aspekte der Digitalisierung



Aspekte der Integration

Integration von Informationen und Wissen der Behörde

- Ordnerstrukturen
- Indexierung / Verschlagwortung
- Verknüpfung

Integration mit anderen Systemen in der Behörde

- Fachverfahren
- eAkte / DMS
- Internen File Servern / Intranet

Integration mit externen Nutzergruppen

- Andere Fachbereiche
- Externe Dienstleister

Aspekte der Usability

Nutzergerechte Darstellung von Rechtsinformationen

- Fokussierung auf die praktische Anwendung
- Leicht und schnell verständliche Texte
- Grafische und mediale Unterstützung

Informationsarchitektur und Benutzerführung

- Intuitiv erfassbar
- Kontexthilfen
- Verwendung aus dem Alltag bekannter Elemente

Optimierung für verschiedene Personae

- Quereinsteiger
- Erfahrene Mitarbeiter:innen
- Führungskräfte

Digitalisierungsaspekte und Zielwirkung

Aspekte der Digitalisierung



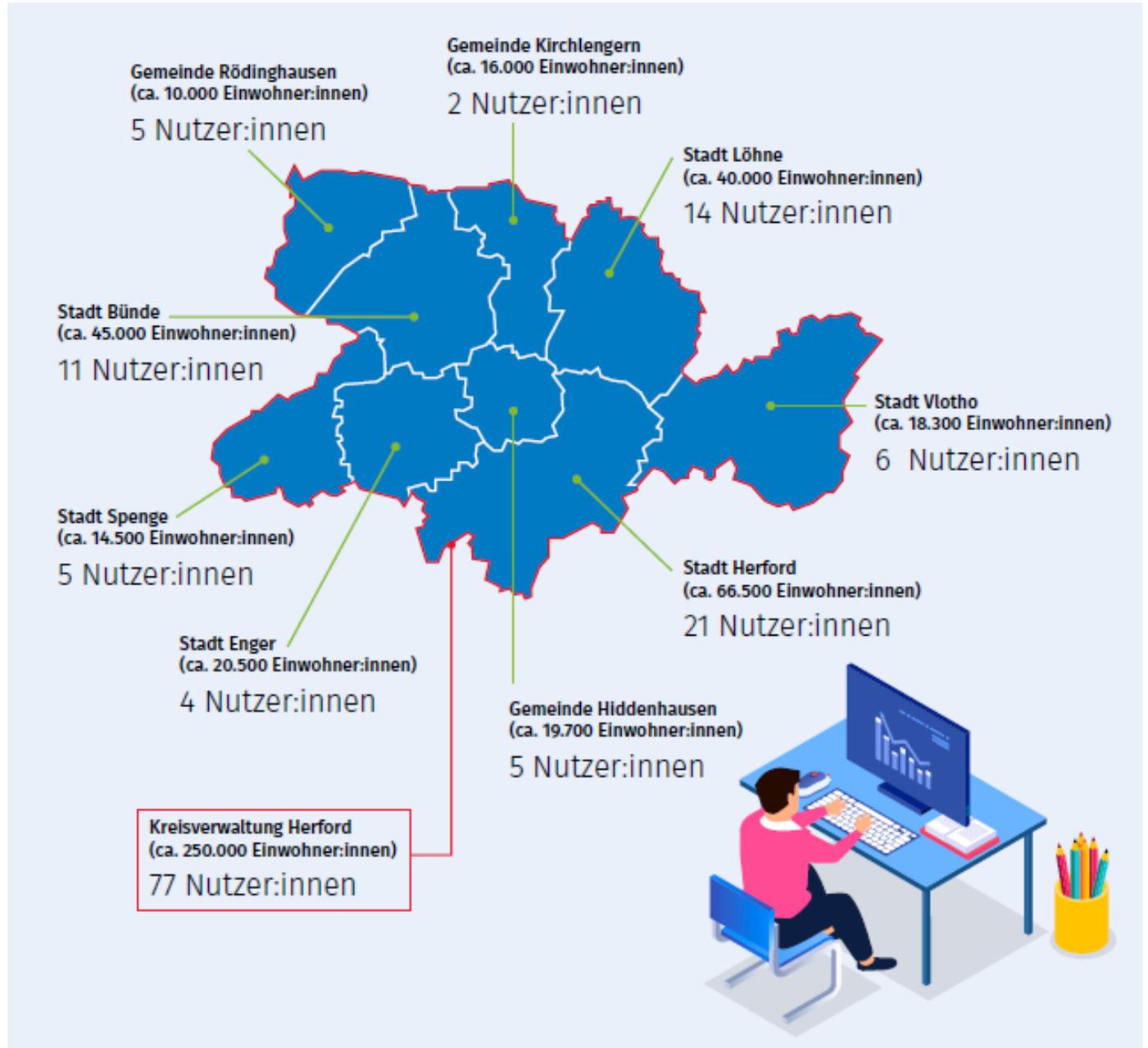
Bewertung
& Priorisierung

Ziele

- ✓ Arbeitserleichterung
- ✓ Aufwandsreduktion
- ✓ Qualitätssteigerung
- ✓ Beschleunigung
- ✓ Einheitlichkeit
- ✓ Rechtssicherheit

eGovPraxis Sozialhilfe

Erfolgsbericht aus dem Sozialamt des Kreises Herford



eGovPraxis Sozialhilfe

Erfolgsbericht aus dem Sozialamt des Kreises Herford

- ✓ Eine individuelle und auf die Gegebenheiten im Kreis Herford passgenau zugeschnittene Struktur der Lösung mit Editionen für das Kreissozialamt und jedes einzelne Sozialamt in den örtlichen Kommunen.
- ✓ Eine Rechte- und Rollenfunktion, welche die unterschiedlichen kommunalen organisatorischen Bedingungen abbildet und individuell angepasst werden kann.
- ✓ Die zentrale Bereitstellung von Informationen und Dokumenten durch das Kreissozialamt.
- ✓ Die Integration von Inhalten der einzelnen Sozialämter in ihrer eigenen Edition.
- ✓ Funktionen für das Wissensmanagement rund um die rechtlichen Aspekte und Herausforderungen in der Sachbearbeitung für die Grundsicherung nach dem SGB XII und Asylbewerberleistungen nach dem AsylbLG.
- ✓ Integrationsmöglichkeiten mit bestehenden und zukünftigen Anwendungen, wie beispielsweise den Fachverfahren in den Sozialverwaltungen.
- ✓ Eine Lösung, die ohne IT-Aufwand in den Kommunen eingesetzt werden kann.
- ✓ Kontinuierliche Pflege und Redaktion der rechtlichen Inhalte sowie eine Einarbeitung der kommunalen Inhalte und Dokumente durch den Anbieter.
- ✓ Praxisgerechte Aufbereitung der rechtlichen Inhalte und Vorschriften, die an der Fallbearbeitung orientiert sind und auch von Nicht-Juristen angewendet werden können.

Digitalisierung verändert die Arbeits- und Lebenswelt fundamental

Wir unterstützen und begleiten Sie:



Die Effizienzsteigerung Ihrer täglichen Arbeit in einem zunehmend komplexeren und dynamische Aufgabenumfeld ist unsere Aufgabe



Rechtssicherheit, Datenschutz und höchste Qualität sind für uns selbstverständlich



Die Chancen des digitalen Wandels für Sie nutzbar zu machen, ist unsere Motivation: mithilfe unserer inhaltlichen Exzellenz und Technologie-Know-How